

客家委員會

「112-113 年度全國中小學客家藝文競賽暨客語生活學校資訊管理系統維運」

教育訓練計劃書

 **環友科技股份有限公司**

114 臺北市內湖區新湖二路 172 號 3 樓

中華民國 113 年 5 月 24 日

### 本計畫書修改歷程

版次	變更項目	變更日期
1.1	第一版	113/5/24

## 目錄

<b>壹、 簡介 .....</b>	<b>2</b>
一、 目的 .....	2
二、 範圍 .....	3
<b>貳、 單位及配合事項 .....</b>	<b>4</b>
一、 教育訓練對象 .....	4
二、 教育訓練配合事項 .....	5
三、 訓練時程 .....	6

# 壹、簡介

## 一、目的

教育訓練的目的是確保我們的專案系統能夠持續、無間斷地保持正常運作。這不僅僅是為了保障系統的穩定性，更是為了確保使用者具備足夠的能力熟悉使用操作介面，以確保系統的順暢運轉。這項目標的實現需要不斷優化我們的技術基礎，並建立強大的緊急應變機制，以應對任何可能影響系統運作的因素。

同時，我們的教育訓練還旨在精進相關的專業技能，包括操作流程和專業知識，增強使用者的協同作業效能。透過不斷深化對操作流程的理解和掌握，使用者能夠更迅速、更靈活地使用操作介面、解讀相關報表、與接管系統後續維護工作。

## 二、範圍

- (一) 全國中小學客家藝文競賽
- (二) 客語生活學校專區
- (三) 客語結合十二年國教校訂課程專區
- (四) 補助國民中、小學及幼兒園沉浸式客語教學計畫專區

## 貳、單位及配合事項

### 一、教育訓練對象

教育訓練必須視對象之不同，給予恰當之訓練，本公司依據規範，規劃之訓練課程，辦理一場教育訓練(以線上方式為原則)，總計時數為 2 小時，教育訓練內容如下說明：

表格 1 課程名稱及說明一覽表

課程代號	課程名稱	時數	對象/資格
MG01	系統操作及報名作業訓練	2hr*1	● 操作人員

## 二、 教育訓練配合事項

教材準備：

透過提供清晰的系統操作指引，我們協助學員更深入理解講師的授課內容。本公司以豐富的經驗為基礎，將編寫符合實際需求的教材，同時根據訓練性質提供系統操作手冊

時間/場地：

1. 時間：113 年 6 月 7 日下午 02 時-04 時。
2. 線上網址：<https://meet.google.com/asd-ftac-yvu>

人員協調：

請各單位協助公告相關人員直接上線參加。

講師名單：

參考教育訓練時程一覽表。

### 三、 訓練時程

表格 2 教育訓練時程一覽表

項次	課程內容	參訓人員	時間	講師
1	系統操作	操作人員	113/6/7 下午 02:00~04:00	劉宗豪

### 四、 心得回饋

請填列附件一教育訓練回饋表

## 課程內容功能清單

表格 3 功能 清單

項	系統代碼	系統名稱	功能敘述
1.	SP01	全國中小學客家藝文競賽	報名及後台操作
2.	SP02	客語生活學校專區	報名及後台操作
3.	SP03	客語結合十二年國教校訂課程專區	報名及後台操作
4.	SP04	補助國民中、小學及幼兒園沉浸式客語教學計畫專區	報名及後台操作

(附件一)

## 教育訓練回饋表

回饋表連結

<https://forms.office.com/r/PSEQ3xTZij>

QRcode

